

Verzend en Retourbeleid

Leveren en levertijd

Artforalways verzendt de producten met uiterste zorg en geeft aan als het pakket breekbaar is. Artforalways maakt gebruik van PostNL als leverancier en geeft altijd een track en tracé code aan de klant als het pakket verstuurd is.

De verzendkosten die PostNL hanteert kan je uitgebreid vinden op hun website, <https://www.postnl.nl>. Wij maken gebruik van de volgende verzendkosten:

- Brievenbuspakket = €4,10
- Verzendpakket = €6,75

Dit wordt aangegeven tijdens de bestelling welke van de twee de klant moet betalen. Bestelde producten worden bezorgd aan het daartoe door de afnemer opgegeven afleveradres. De pakketten worden alleen op werkdagen meegegeven aan de leverdienst. Artforalways streeft ernaar om het pakket binnen 5 werkdagen mee te geven aan de leverancier. Het moment van levering kunnen wij niet garanderen. De pakketten worden voor nu alleen binnen Nederland verstuurd.

Retour sturen

Wilt de klant een bestelling retour sturen vanwege de herroepingsrecht. De klant heeft het recht de bestelling tot 14 dagen na ontvangst te annuleren. Na annulering heeft de klant 14 dagen om het product retour te sturen. Als wij het pakket hebben ontvangen krijgt de klant het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour wordt betaald door de klant en deze gebruikt PostNL om het pakket retour te sturen. Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan de klant doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

Voor beschadigde pakketten handelt de klant dit eerst af met PostNL. Lukt dit niet, dan komt u naar ons toe door contact op te nemen via de mail: infoartforalways@gmail.com binnen 7 dagen. De klant stuurt het beschadigde pakket retour terug naar Artforalways, de retour kosten betaalt de klant zelf. Als het pakket ontvangen is door Artforalways, stuurt Artforalways het pakket opnieuw met de gekochte producten. Artforalways betaalt hiervoor de verzendkosten.

Verkeerd bezorgadres

Heeft u een verkeerd bezorgadres doorgegeven? Neem dan zo snel mogelijk binnen 24 uur contact op met ons via de mail: infoartforalways@gmail.com

Overig

Artforalways behoudt het recht om deze verzend- en retourbeleid te veranderen indien dat nodig is. Zie voor een specifieke uitleg over het verzenden en retour sturen onze algemene voorwaarden op www.artforalways.nl.