

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Definities

1.1 Artforalways is ingeschreven bij de KVK, de afnemer bezoekt of plaatst een bestelling op de website.

1.2 Ondernemer is de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt.

1.3 Afnemer/consument is de (rechts)persoon die via het internetadres een bestelling heeft geplaatst.

1.4 BTW is de belasting die de afnemer betaalt over de omzet.

1.5 KOR is de Kleine ondernemersregeling, Artforalways valt hieronder.

1.6 Leverancier levert goederen of diensten in ruil voor geld.

1.7 Bedenktijd is de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

1.8 Herroepingsrecht is de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

1.9 Dag: kalenderdag.

1.10 Algemene voorwaarden zijn de onderhavige algemene voorwaarden van de ondernemer.

Artikel 2 Identiteit van het bedrijf

Artforalways

KVK: 82175837

BTW: NL003650410B89

www.artforalways.nl

infoartforalways@gmail.com

Artikel 3 Toepasselijkheid

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle prijsopgaven op de internetlocatie, op alle overeenkomsten die via de internetlocatie tot stand komen tussen de afnemer en de ondernemer en op alle bestellingen die door afnemer worden geplaatst.

3.2 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de afnemer beschikbaar gesteld. Als dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien.

Artikel 4 Algemene voorwaarden wijzigen

4.1 Artforalways houdt het recht om deze algemene voorwaarden ten alle tijden te veranderen.

4.2 Voordat deze algemene voorwaarden opnieuw in gaan, maakt Artforalways dit duidelijk op de website.

Artikel 5 Privacy

5.1 Alle informatie die de afnemer deelt wordt vertrouwelijk behandeld volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en zal alleen maar gebruikt worden door Artforalways om de beste service te leveren. Deze informatie zal niet met een derde partij worden gedeeld, tenzij de afnemer dat wil, hier toestemming voor geeft of dit wettelijk verplicht is. Zie voor meer informatie in onze privacyverklaring op www.artforalways.nl.

Artikel 6 Het aanbod

6.1 Als een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

6.2 Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.

6.3 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de afnemer mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

6.4 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de afnemer duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

6.5 Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.

Artikel 7 Producten

7.1 De producten zijn eigendom van Artforalways tot de afnemer deze in ontvangst neemt.

7.2 De producten mogen niet door de afnemer in eigen beheer uitgegeven worden of uitgegeven worden door derde partijen.

7.3 Komt het voor dat een product is aangekocht, maar niet meer op voorraad is, dan zal Artforalways het aankoopbedrag en het verzendbedrag terugstorten naar de afnemer. In dit geval kan het ook voorkomen dat Artforalways een nieuwe voorraad aanlevert en de afnemer hiervan (binnen 3 werkdagen) op de hoogte brengt, zodat de keuze bij de afnemer blijft: geld terug of wachten op nieuwe voorraad.

Artikel 8 Prijzen

8.1 Alle prijzen van de producten die te koop zijn in de webshop van Artforalways zijn exclusief van BTW (typefouten voorbehouden).

8.2 De ondernemer behoudt zich het recht voor de prijzen en tarieven te wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden vanaf het moment dat deze op de internetlocatie worden vermeld.

8.3 Artforalways staat ingeschreven in de KOR (kleine ondernemersregeling). Hiervan is Artforalways vrijgesteld om BTW te berekenen in de prijzen.

8.4 Artforalways houdt zich aan de verzendkosten die gehanteerd worden door de aangegeven leverdienst, ook als deze veranderen.

Artikel 9 Kortingen

9.1 Kortingspercentages zijn verwerkt in de prijzen van de producten.

9.2 Kortingen kunnen niet met terugwerkende kracht worden geclaimd.

9.3 De looptijden van de aanbiedingen en kortingsacties staan vermeld op de website.

9.4 Artforalways behoudt het recht om de acties en promoties te wijzigen of voortijdig te beëindigen als daar aanleiding toe mocht bestaan.

Artikel 10 Betaling

10.1 De afnemer kan alleen tijdens het bestellen van de producten betalen met Ideal.

10.2 Geld terugboeken zonder geldige reden en zonder Artforalways hiervan op de hoogte te brengen is niet toegestaan.

10.3 De afnemer betaalt de verzendkosten.

Artikel 11 Levering

11.1 Artforalways verzendt de producten met uiterste zorg en geeft aan de leverdienst aan of het pakket breekbaar is, mits er ook producten in zitten die gevoelig zijn voor transport.

11.2 Artforalways geeft altijd een track en tracé code, eenmaal het pakket is verstuurd naar de afnemer.

11.3 Artforalways maakt gebruik van PostNL als leverancier en houdt zich aan de verzendkosten die gehanteerd worden door PostNL, ook als deze veranderen.

11.4 Bestelde producten worden bezorgd aan het daartoe door de afnemer opgegeven afleveradres.

11.5 De pakketten worden alleen op werkdagen meegegeven aan de leverdienst; Artforalways streeft ernaar om het pakket binnen 5 werkdagen mee te geven aan de leverancier.

11.6 De levertijd tussen de leverdienst en het aangegeven adres van de afnemer ligt op het moment wanneer het pakket is meegegeven aan de leverancier. Artforalways geeft aan wanneer het pakket is verstuurd aan de afnemer.

11.7 Artforalways geeft aan wanneer de winkel een tijdelijke stop heeft om dergelijke redenen, zoals vakanties.

Artikel 12 Aansprakelijkheid en Garantie.

12.1 Als het pakket beschadigd, kapot aankomt of kwijtgeraakt is tijdens de levering. Meld de afnemer dit tegen de leverdienst binnen 7 dagen.

12.2 Als de leverdienst de afnemer doorverwijst naar de ondernemer om het af te handelen, dan neemt de afnemer binnen 7 dagen contact op met Artforalways. Doet de afnemer dat niet dan is er geen sprake meer van garantie.

12.3 Als het pakket kapot of beschadigd is stuurt de afnemer deze binnen 14 dagen retour naar Artforalways, deze kosten betaalt de afnemer zelf. Als de afnemer dat niet doet binnen deze 14 dagen, is er geen sprake meer van garantie.

12.4 Eenmaal als het pakket heel is afgeleverd is deze in eigendom van de afnemer. Als het product een paar dagen daarna stuk gaat, neemt de afnemer zo snel mogelijk contact op met Artforalways. Dan handelt de afnemer en Artforalways het met elkaar af en of het product in het garantietermijn valt.

12.5 Er is geen garantie van sprake als:

- De afnemer de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken.

- De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van de ondernemer en/of op de verpakking behandeld zijn.
- De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

12.6 Artforalways vraagt om foto's van het beschadigde pakket/producten van de afnemer, de afnemer geeft deze foto's dan ook.

12.7 Als het pakket ontvangen is door Artforalways, stuurt Artforalways het pakket opnieuw met de gekochte producten. Artforalways betaalt hiervoor de verzendkosten.

12.8 Als er een verkeerd product is geleverd, neemt de afnemer zo snel mogelijk contact op met Artforalways om dit verder af te handelen.

Artikel 13 Herroepingsrecht

13.1 Bij de aankoop van de producten heeft de afnemer de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen, als het pakket is aangekomen.

13.2 Tijdens de bedenktijd zal de afnemer zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De afnemer zal het product slechts in die mate uitpakken om het te beoordelen of om het te houden of niet.

13.3 Als de afnemer van de herroepingsrecht gebruik maakt, zal de afnemer het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking naar Artforalways retourneren binnen 14 dagen. Neem hiervoor contact op met Artforalways, de afnemer betaalt voor het retourneren de verzendkosten.

13.4 De afnemer dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

13.5 Als Artforalways het pakket heeft ontvangen wordt het volledige bedrag teruggestort op de bankrekening van de afnemer.

13.6 Als de afnemer in genoemde termijn niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van de herroepingsrecht en het product niet naar de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit.

Artikel 14 Klachten

14.1 Artforalways doet haar uiterste best om bestellingen op een snelle en correcte wijze te bezorgen. Desondanks kan er toch iets misgaan met de bezorging. Klachten en/of opmerkingen worden in overleg met de afnemer behandeld. De klachten kan je mailen naar infoartforalways@gmail.com